REALTIX

Valor Compartido



INFORME DE AVANCE MENSUAL

DE ACUERDO AL CONTRATO 0919-24

INTRODUCCIÓN

El presente informe corresponde al avance mensual de las actividades desarrolladas dentro del marco del contrato 0919-24, dependiendo de la cantidad ejecutada del objeto contractual por cada uno de los ítems en el período establecido, ya sea del componente tecnológico y/o del componente fortalecimiento catastral, bolsa de servicio.

Es importante resaltar que, en este corte, el soporte en sitio junto con el equipo de apoyo remoto realizó la ejecución de trámites catastrales y productos solicitados por la ciudadanía. De igual forma, para todas las gestiones se realizan tareas de verificación, seguimiento y control.

Sabemos la importancia que dichas tareas sean recurrentes para la efectividad de nuestro servicio y apoyo al Gestor Catastral.

FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO

OBJETO DEL CONTRATO	**PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN LA TECNOLOGÍA DEL SOFTWARE REALMULTICARTO Y SUS COMPLEMENTOS REALGIS Y MULTICARTOCIUDADANO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN CATASTRAL A CARGO DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA.**
CONTRATANTE	**DISTRITO DE BARRANCABERMEJA - SANTANDER** **EDWIN ADRIAN GARCIA ÁVILA** **SECRETARIO DE PLANEACIÓN**
CONTRATISTA	**REALTIX S.A.S NIT. 900.317.973-8**
PLAZO/DURACIÓN DEL CONTRATO	DOSCIENTOS SETENTA (270) DIAS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DEL ACTA DE INICIO.
FECHA DE INICIO	21 DE MARZO DE 2024
FECHA DE FINALIZACIÓN	15 DE DICIEMBRE DE 2024
VALOR	MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y TRES MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y TRES MIL SETENTA Y CINCO PESOS MCTE. ($1.293.663.075) IVA INCLUIDO.

ELABORADO POR:	**SIMÓN FELIPE MELO CRUZ** SOPORTE EN SITIO TECNOLÓGICO

INFORME DE AVANCE MENSUAL

COMPONENTE TECNOLÓGICO:

SOPORTE, HOSTING Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN CATASTRAL REALMULTICARTO, REALGIS Y MULTICARTOCIUDADANO.

Soporte Tecnológico al Sistema RealMulticarto y Complementos.

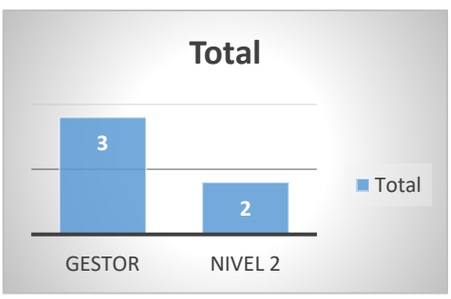
- **Soporte Técnico Nivel 1**

Durante el período operativo comprendido desde el 16/08/2024 hasta el 15/09/2024, de manera presencial se dispuso la labor técnica de *soporte en sitio* nivel 1, ejecutando las siguientes actividades:

- ✓ Cinco (5) cierres en la etapa de resoluciones al momento de finalizar el trámite.
- ✓ Veintidós (22) apoyos de atención directa al ciudadano.
- ✓ Dos (2) identificaciones e investigaciones de predios para apoyar el área jurídica en las respuestas de peticiones.
- ✓ Envío de tickets para el soporte nivel 2 y apoyo con requerimientos de archivos planos como. XTF, GDB, .CSV.
- ✓ No se solicitó la creación de ningún usuario.

En cuanto a la elaboración de tickets para este periodo, se reportaron en tiempo real los incidentes y/o peticiones que se solicitaron por parte del gestor catastral y fueron atendidos en los tiempos estipulados; en cuanto a la operación técnica y el flujo de los trámites radicados. A continuación, se listan los tickets reportados:

TICKET	FECHA	ASUNTO	ESTADO	DEPARTAMENTO	CLASIFICACIÓN
419288	20/08/2024	Modelo LADM.	Resuelto	Support	GESTOR
153706	03/09/2024	Solicitud de Información UPRA.	Resuelto	Support	GESTOR
626680	06/09/2024	Finalización.	Resuelto	Support	GESTOR
646590	11/09/2024	Incidencia Geovisor.	Resuelto	Support	NIVEL 2
391971	13/09/2024	Inactivar Usuarios.	Resuelto	Support	NIVEL 2
100813	16/09/2024	Incidencias XTF.	Resuelto	Support	GESTOR



El presente, detalla la información obtenida tras la categorización de los tickets reportados durante el período operativo. Se brindó el acompañamiento al Gestor para la finalización de trámites que estaban sujetos a revisión, así como actos administrativos y algunas solicitudes de los radicados. Durante el período de este informe se diligenció la tabla de seguimiento para los requerimientos de entidades territoriales que se presentan de manera periódica

como también aquellos que surgen de manera imprevista, entre ellos las respuestas que se brindaron para la elaboración de reportes y posterior contestación a entidades como la SNR, Contraloría, Min. Vivienda, entre otras.

ID	Entidad	Tipo de Entrega	GDB	R1&R2	Otro	Estado	Fecha vencimiento	Días Falt.	Fecha Correo Enviado	Asunto Gestor	# Ticket	Fecha Correo Gestor	Asunto Realtix
1	CONTRALORIA	Mensual	☑	☑	☐	FINALIZADO	05/04/2024	Enviado	04/04/2024	Entregable Contraloria y Min Vivienda	-	04/04/2024	Reporte Mensual Registro Tipo 1 y 2, M
2	MIN. VIVIENDA	Mensual	☑	☑	☐	FINALIZADO	05/04/2024	Enviado	04/04/2024	Entregable Contraloria y Min Vivienda	-	04/04/2024	Reporte Mensual Registro Tipo 1 y 2, M
3	SNR	Unico	☐	☐	☑	FINALIZADO	10/05/2024	Enviado	02/05/2024	Componente de Calidad		08/05/2024	Componente de Calidad Gestión Catast
4	GESTORÍA	Bimensual	☐	☐	☑	FINALIZADO	15/05/2024	Enviado	06/05/2024	Envío de XTF		09/05/2024	
5	MIN. VIVIENDA	Mensual	☑	☐	☑	FINALIZADO	15/05/2024	Enviado	15/05/2024	Entregable Contraloria y Min Vivienda		14/05/2024	Reporte Mensual Registro Tipo 1 y 2, M
6	CONTRALORIA	Mensual	☐	☑	☐	FINALIZADO	15/05/2024	Enviado	15/05/2024	Entregable Contraloria y Min Vivienda		14/05/2024	Reporte Mensual Registro Tipo 1 y 2, M
7	ANT	Unico	☑	☐	☐	FINALIZADO	20/05/2024	Enviado	20/05/2024	Entrega GDB		20/05/2024	Envío de GDB
8	GESTORÍA	Mensual	☑	☐	☐	FINALIZADO	05/06/2024	Enviado	05/06/2024	Entrega GDB		05/06/2024	Envío de GDB
9	GESTORÍA	Mensual	☐	☑	☑	FINALIZADO	11/06/2024	Enviado	07/06/2024	Solicitud de información		05/06/2024	Registros, Min Vvienda, Reporte Certific
10	GESTORÍA	Mensual	☑	☑	☑	FINALIZADO	05/07/2024	Enviado	03/07/2024	Solicitud Registros, GDB, MinVivienda		02/07/2024	Solicitud Registros, GDB, MinVivienc
11	GESTORÍA	Mensual	☑	☑	☑	FINALIZADO	03/08/2024	Enviado	01/08/2024	Solicitud de reportes mensuales		01/08/2024	Solicitud Registros, GDB, MinVivienda
12	GESTORÍA	Mensual	☑	☑	☑	FINALIZADO	05/09/2024	Enviado	03/09/2024	Solicitud de reportes mensuales		02/09/2024	Solicitud Registros, GDB, MinVivienda
13	GESTORÍA	Bimensual	☐	☐	☑	FINALIZADO	15/09/2024	Enviado	06/09/2024	Envío de XTF		05/09/2024	Envío de XTF

Por último, durante el período mencionado se elaboraron mesas de ayuda para el soporte técnico nivel 1, las cuales están disponibles para la Gestoría Catastral. Se realizaron dos (2) reuniones para retroalimentación de conceptos y procedimiento de generación del XTF.

Con respecto a la operatividad del sistema de Gestión RealMulticarto, éste se encuentra 100% funcional, razón por la cual no fue necesario realizar ningún plan de mejora ni actualización a la plataforma para este corte.

- **Soporte Técnico Nivel 2**

Durante el corte en mención, el Gestor Catastral no requirió de las mesas de ayuda (*help desk*) para ningún requerimiento específico.

Hosting al Sistema RealMulticarto y Complementos.

El Sistema RealMulticarto y sus complementos serán sujetos de actualización durante la ejecución del presente contrato, si ha lugar. Es importante mencionar que para el componente especifico de Hosting se emite un certificado de disponibilidad de los servidores (adjunto al presente informe) por toda la duración del contrato, el cual es la base de ejecución de los sistemas mencionados en el presente componente. De esa forma se garantiza el cumplimiento, el cual permite mantener las plataformas 100% en línea.

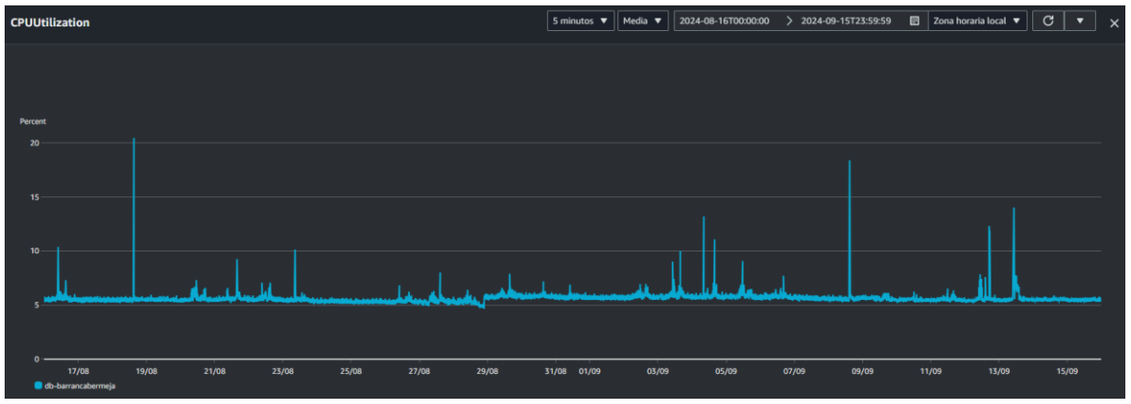
Para este corte se realizaron las labores recurrentes de; monitoreo, control, apoyo y emisión de señales de alerta y notificaciones a posibles eventualidades que presente la gestión del Distrito de Barrancabermeja, sin embargo, en este período no hubo evidencia de interrupción del servicio de las plataformas RealMulticarto y sus plataformas accesorias, lo que demuestra que el sistema estuvo 100% funcional sin ninguna caída.

Gráficas CPU y Memoria del Sistema Operativo

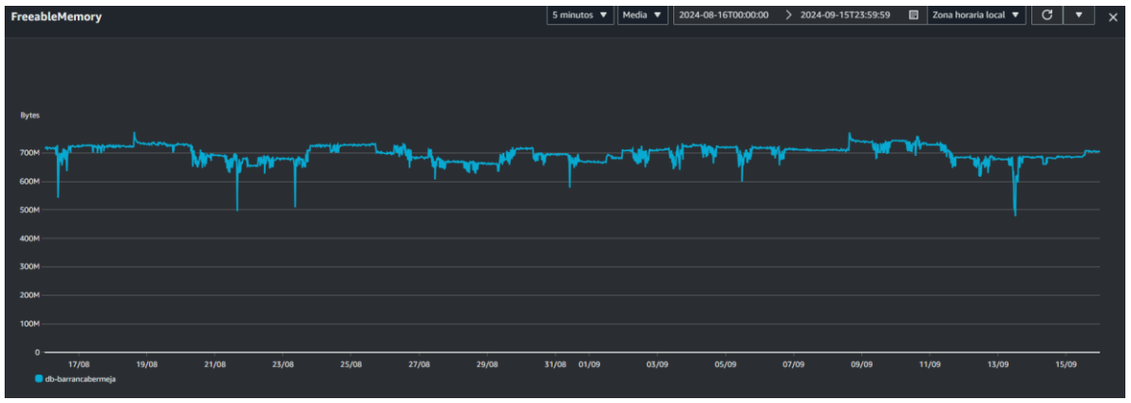
En las siguientes gráficas observamos el comportamiento de procesamiento y memoria del sistema operativo y las aplicaciones en ejecución en un estado normal de consumo de

recursos. Se puede demostrar que los recursos utilizados por la base de datos se encuentran dentro de los rangos, sin exceder su consumo.

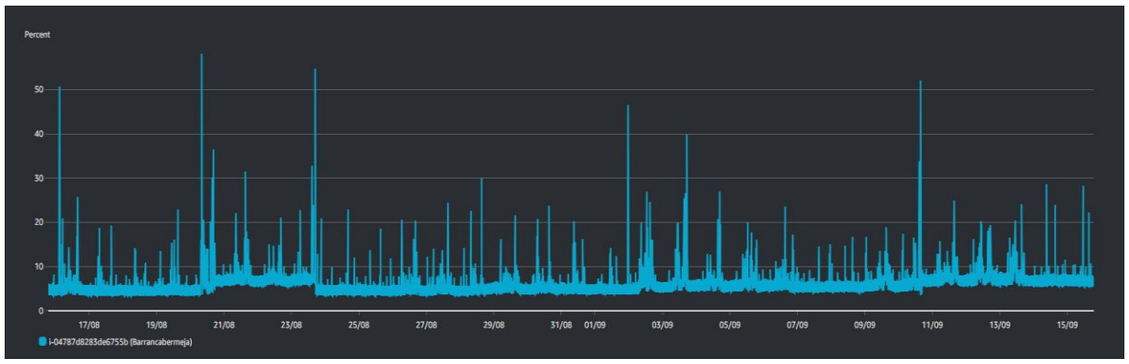
Gráfica CPU



Gráfica Memoria Libre



Gráfica Recursos Instancia WEB

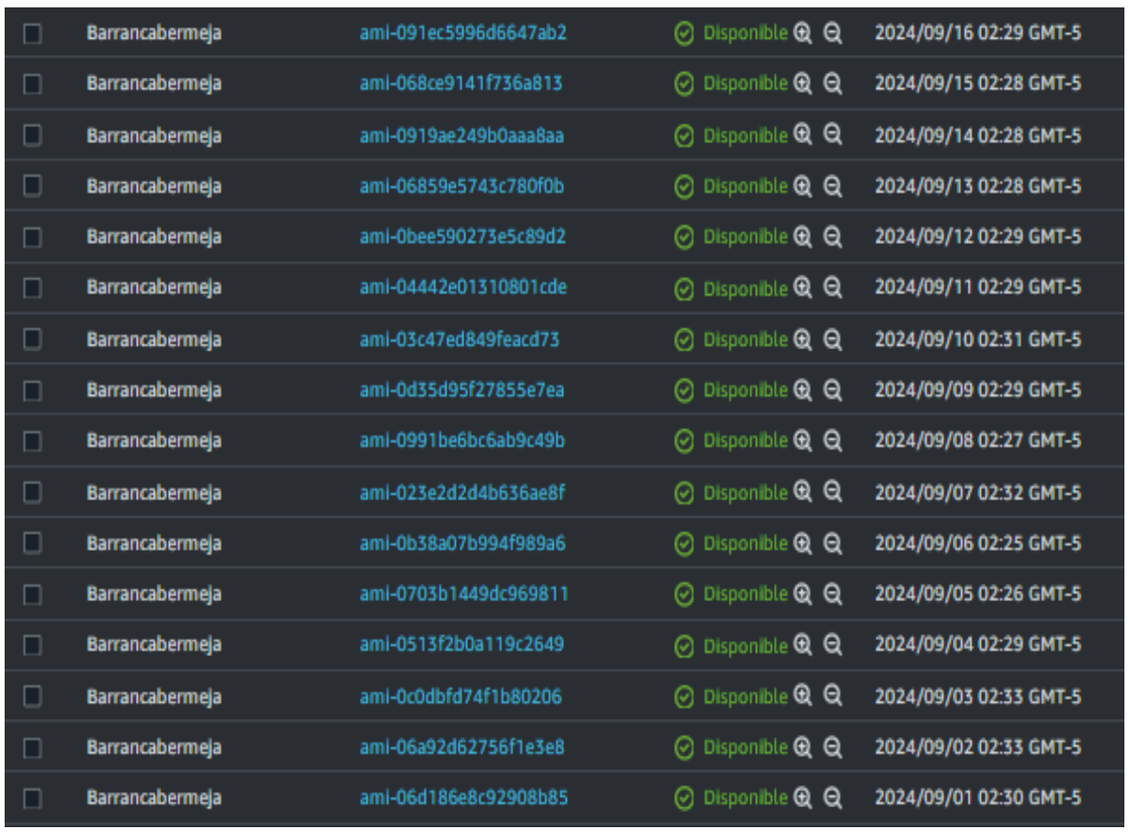


El comportamiento de la instancia web se mantuvo dentro de los parámetros normales sin tener excesos en consumos. Se mantienen estables las funcionalidades. Durante este corte no hubo caídas ni interrupciones de la plataforma.

Servicios de Respaldo y Backup del Sistema de Información RealMulticarto

El servicio de Backup es apoyado por nuestro aliado de AWS Backup, el cual realiza una operación recurrente para salvaguardar la información alfanumérica.

Copias de Seguridad de Instancias Web



☐	Barrancabermeja	ami-091ec5996d6647ab2	Disponible	2024/09/16 02:29 GMT-5
☐	Barrancabermeja	ami-068ce9141f736a813	Disponible	2024/09/15 02:28 GMT-5
☐	Barrancabermeja	ami-0919ae249b0aaa8aa	Disponible	2024/09/14 02:28 GMT-5
☐	Barrancabermeja	ami-06859e5743c780f0b	Disponible	2024/09/13 02:28 GMT-5
☐	Barrancabermeja	ami-0bee590273e5c89d2	Disponible	2024/09/12 02:29 GMT-5
☐	Barrancabermeja	ami-04442e01310801cde	Disponible	2024/09/11 02:29 GMT-5
☐	Barrancabermeja	ami-03c47ed849feacd73	Disponible	2024/09/10 02:31 GMT-5
☐	Barrancabermeja	ami-0d35d95f27855e7ea	Disponible	2024/09/09 02:29 GMT-5
☐	Barrancabermeja	ami-0991be6bc6ab9c49b	Disponible	2024/09/08 02:27 GMT-5
☐	Barrancabermeja	ami-023e2d2d4b636ae8f	Disponible	2024/09/07 02:32 GMT-5
☐	Barrancabermeja	ami-0b38a07b994f989a6	Disponible	2024/09/06 02:25 GMT-5
☐	Barrancabermeja	ami-0703b1449dc969811	Disponible	2024/09/05 02:26 GMT-5
☐	Barrancabermeja	ami-0513f2b0a119c2649	Disponible	2024/09/04 02:29 GMT-5
☐	Barrancabermeja	ami-0c0dbfd74f1b80206	Disponible	2024/09/03 02:33 GMT-5
☐	Barrancabermeja	ami-06a92d62756f1e3e8	Disponible	2024/09/02 02:33 GMT-5
☐	Barrancabermeja	ami-06d186e8c92908b85	Disponible	2024/09/01 02:30 GMT-5

Barrancabermeja	ami-068eb94eebea5ae99	Disponible	2024/08/31 02:32 GMT-5
Barrancabermeja	ami-0929693dd5c041f83	Disponible	2024/08/30 02:26 GMT-5
Barrancabermeja	ami-015fd34e8487f56b6	Disponible	2024/08/29 02:25 GMT-5
Barrancabermeja	ami-07ffa8abf1dcd6d94	Disponible	2024/08/28 02:28 GMT-5
Barrancabermeja	ami-096c071a316390a43	Disponible	2024/08/27 02:28 GMT-5
Barrancabermeja	ami-016898b9c13f1aa02	Disponible	2024/08/26 02:28 GMT-5
Barrancabermeja	ami-069e37a43bda4777f	Disponible	2024/08/25 02:25 GMT-5
Barrancabermeja	ami-053ab0c079854818d	Disponible	2024/08/24 02:26 GMT-5
Barrancabermeja	ami-0870cfbdad7618af7	Disponible	2024/08/23 02:26 GMT-5
Barrancabermeja	ami-042101c80ab046302	Disponible	2024/08/22 02:27 GMT-5
Barrancabermeja	ami-0bc45c9a564a4fccc	Disponible	2024/08/21 02:31 GMT-5
Barrancabermeja	ami-0783bb6f0bf1d1ab0	Disponible	2024/08/20 02:32 GMT-5
Barrancabermeja	ami-0ccb74eaf9a0685b3	Disponible	2024/08/19 02:26 GMT-5
Barrancabermeja	ami-0d757da0d62ebc77b	Disponible	2024/08/18 02:25 GMT-5
Barrancabermeja	ami-08c1c2a66372246e5	Disponible	2024/08/17 02:33 GMT-5

Copias de Seguridad Base de Datos

rds:db-barrancabermeja-2024-09-15-22-10	September 15, 2024, 17:10 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-09-14-22-11	September 14, 2024, 17:11 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-09-13-22-09	September 13, 2024, 17:09 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-09-12-22-09	September 12, 2024, 17:09 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-09-11-22-09	September 11, 2024, 17:09 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-09-10-22-09	September 10, 2024, 17:09 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-09-09-22-11	September 09, 2024, 17:11 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-09-08-22-09	September 08, 2024, 17:09 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-09-07-22-10	September 07, 2024, 17:10 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-09-06-22-09	September 06, 2024, 17:09 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-09-05-22-09	September 05, 2024, 17:09 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-09-04-22-09	September 04, 2024, 17:09 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-09-03-22-10	September 03, 2024, 17:10 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-09-02-22-09	September 02, 2024, 17:10 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-09-01-22-09	September 01, 2024, 17:09 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-08-31-22-09	August 31, 2024, 17:09 (UTC-05:00)

rds:db-barrancabermeja-2024-08-30-22-10	August 30, 2024, 17:10 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-08-29-22-09	August 29, 2024, 17:09 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-08-28-22-10	August 28, 2024, 17:10 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-08-27-22-10	August 27, 2024, 17:10 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-08-26-22-11	August 26, 2024, 17:11 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-08-25-22-10	August 25, 2024, 17:10 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-08-24-22-09	August 24, 2024, 17:09 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-08-23-22-09	August 23, 2024, 17:09 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-08-22-22-09	August 22, 2024, 17:10 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-08-21-22-09	August 21, 2024, 17:09 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-08-20-22-10	August 20, 2024, 17:10 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-08-19-22-09	August 19, 2024, 17:09 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-08-18-22-09	August 18, 2024, 17:09 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-08-17-22-10	August 17, 2024, 17:10 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-08-16-22-10	August 16, 2024, 17:10 (UTC-05:00)
rds:db-barrancabermeja-2024-08-15-22-09	August 15, 2024, 17:10 (UTC-05:00)

Los *backup`s* realizados a la instancia web y a la base de datos se realizaron correctamente, de manera diaria durante el último mes hábil.

Se anexa el Certificado SSL Conexión Segura RealMulticarto.

Finalmente, dando cumplimiento a lo dispuesto en el contrato, se dispuso del servidor web principal y servidor de base de datos con las siguientes características:

SERVIDOR WEB PRINCIPAL	
Procesador	Intel Xeon Platinum 8259CL, 2.50Ghz
Memoria	2 GB RAM
Disco Duro	227 GB
SERVIDOR DE BASES DE DATOS (RDS)	
Procesador	Intel(R) Xeon(R) Platinum 8259CL CPU @ 2.50GHz, 2500 Mhz, 1 Core, 2 Logical Processor
Memoria	2 GB RAM
Disco Duro	240 GB
SEGURIDAD Y RESPALDO	
Backup de información a Disco en Nube por 7 días	
Administración y Backup de datos nivel 1 y 2	
Firewall Virtual	

Se anexa el Certificado único de servidores de RealMulticarto.

Actualización y Mejoras

A continuación, se detallan las actualizaciones y mejoras realizadas al Sistema de Gestión Catastral RealMulticarto durante este corte;

FUNCIONALIDAD / DESARROLLO	DESCRIPCIÓN DE LA FUNCIONALIDAD / DESARROLLO	PUBLICACIÓN	CATEGORÍA
Especificación de documentos de respuesta negativa a la petición catastral.	En el módulo de rechazar trámite se parametrizaron los siguientes documentos para realizar el cargue respectivo: Desistimiento tácito, desistimiento expreso, oficio de no procedencia, comunicación y/o notificación y constancia ejecutoria.	19 de agosto	Mejora
Visualización del documento de respuesta negativa.	En el módulo de Trámites ----> Consultar Radicados se visualiza correctamente el documento de respuesta negativa en el expediente virtual del trámite.	19 de agosto	Mejora
Reasignación de trámites de forma masiva.	Permite la reasignación de más de un trámite en el módulo de reasignar trámite, teniendo en cuenta su actividad y etapa dentro de la operación catastral.	19 de agosto	Mejora
Eliminación de construcciones en el trámite de adición de construcción.	Permitir que en el trámite de adición de construcción se pueda eliminar construcciones existentes desde el formulario de prediación.	19 de agosto	Mejora
Botón de suspender PQRS.	Permitir la suspensión de una PQRS a través del módulo de Gestión de PQRS. Esta acción debe realizar un usuario con rol de abogado.	30 de agosto	Mejora
Cargue de documentos adicionales PQRS.	Permitir el cargue de documentos cuando la PQRS se encuentre en estado suspendido. Se realiza a través del rol de radicador y/o abogado en el módulo de consulta de PQRS.	30 de agosto	Mejora
Boleta de radicación de PQRS.	Permitir que una vez cargada la información adicional de la PQRS se impacte la fecha de cargue de información en la boleta de radicación. Para ello se realiza a través de la venta de consulta de PQRS botón azul.	30 de agosto	Mejora
Solicitud de visita.	Permitir que un predio con un trámite rechazado y una visita en estado diferente a aprobado pueda programar nuevamente una visita técnica.	30 de agosto	Mejora
Simplificación APP.	Cambio del flujo del trámite de acuerdo a la Resolución 1040 de 2023.	30 de agosto	Actualización

COMPONENTE 2:

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN CATASTRAL DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

Según el Decreto 148 de 2020 el principal propósito del proceso de Conservación Catastral, es mantener vigente los documentos y la base de datos catastral, de acuerdo a los cambios según las mutaciones que se presenten en los inmuebles, por tal razón, este componente resulta ser el núcleo principal del proceso catastral para la operación del Distrito de Barrancabermeja. Es importante mencionar que para el presente informe se recopilan las actividades, productos y entregables generados desde el **16 de agosto de 2024 al 15 de septiembre de 2024.** El soporte en sitio junto con el equipo remoto dispuesto para el Gestor Catastral realizó durante este corte, revisión, análisis y ejecución de los siguientes trámites catastrales N2, N3, de acuerdo al proceso de radicación de los mismos en el Sistema RealMulticarto las cuales fueron remitidas en las siguientes entregas periódicas para el cumplimiento de la gestión:



Conservación Barrancabermeja <conservacionbarrancabermeja@realtix.com.co>
para Alfredo, Angelica

Cordial saludo envío entrega.

20240805100140 6
20240821150155 9
20239250002169
20240828060163 2
20240726030131 5
20236230001367
20240820030153 9
20235110001094
20240919050183 4
20240401030003 6

Cordialmente,

REALTIX Valor Compartido

SIMON MELO CRUZ.
Coordinador Técnico - Soporte en Sitio Barrancabermeja
PBX Bogotá: (601) 640 0322 | PBX Medellín: +57(4) 261 1811 | Móvil: 317 895 3079 | www.realtix.co
Barrancabermeja Calle 49 # 5 - 34 (Antiguo edificio Davivienda)

De Igual manera, durante este corte el equipo de REALTIX SAS por solicitud del Gestor Catastral, realizó revisión, análisis, depuración, ejecución de cierre y finalización de trámites PQRS. De este trabajo se han categorizado los trámites en; Trámites de Visita, documentación incompleta, productos catastrales, fichas prediales, concepto jurídico, información general y traslados a otras entidades. El objetivo de esta labor es cerrar estos procesos y finalizarlos en el sistema de gestión RealMulticarto, los cuales han sido solicitados por los usuarios mediante trámites PQRS.

Trámites Catastrales ejecutados durante el período del **16 de agosto de 2024 al 15 de septiembre de 2024.**

REMISIÓN	UNIDADES	CANTIDAD	VALOR UNITARIO (IVA INCLUIDO)	VALOR TOTAL
ELIMINACIÓN DE MEJORA	1	1	$ 514.080	$ 514.080
INSCRIPCIÓN DE MEJORA	1	1	$ 514.080	$ 514.080
INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1	1	$ 462.672	$ 462.672
INSCRIPCIÓN PH	11	3	$ 514.080	$ 5.654.880
RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	3	3	$ 578.340	$ 1.735.020
REVISIÓN DE AVALÚOS	1	1	$ 514.080	$ 514.080
TOTALES	18	10		$ 9.394.812

Trámites PQRS finalizados en el sistema RealMulticarto durante el período del **16 de agosto de 2024 al 15 de septiembre de 2024.**

No	CATEGORIA	CANTIDAD
1	SOLICITUD DOCUMENTACIÓN	92
2	PRODUCTOS	23
3	INFORMACIÓN	61
4	CONCEPTO JURÍDICO	5
	TOTAL	**181**
Se finalizaron en el sistema de Gestión RealMulticarto 181 trámites PQRS por un valor de $17.346.000 (Iva Incluido).		

Talento Humano especializado para el soporte al Sistema de Información y Gestión Catastral.

Para esta vigencia, se dispuso de un equipo de profesionales integrales y multidisciplinares para la ejecución de la gestión y apoyo al Gestor Catastral, tanto de manera presencial en sitio como remoto:

ROL	PROFESIONAL ENCARGADO	PERFIL
Soporte en Sitio (En Sitio)	Ing. Simón Felipe Melo Cruz	Profesional/técnico/tecnólogo en sistemas, ingeniería catastral y geodesta, ingeniería topográfica, ingeniería civil, Arquitectura o afines, con conocimientos y/o experiencia en procesos catastrales y/o manejo de sistema de información geográfica y/o valoración inmobiliaria.
Calidad / Jurídica (En Sitio)	Abg. Allison Duque Ortega	Profesionales en Derecho con conocimientos en catastro y/o derecho inmobiliario y/o registro de instrumentos públicos, con al menos un año de experiencia profesional en áreas afines a la gestión de bienes inmuebles.

Soportes Tecnológicos Catastrales Especializados (Remoto) Cartografía – SIG (Remoto)	Ing. Javier Arturo González Guarguatin Ing. Brayan Álvarez	Profesionales/Técnicos/Tecnólogos en Ingeniería Catastral y Geodesia, Ingeniería Topográfica, Arquitectura, Ingeniería Civil o afines, con conocimientos y/o experiencia en Procesos Catastrales y/o Sistemas de Información Geográfica y/o Valoración Inmobiliaria.
Reconocedora Predial (En Sitio)	Evis Hernández Santos	Técnico, Tecnólogo, Profesional en Ingeniería Ambiental, Ingeniería Catastral y Geodesia, Ingeniería Topográfica, Geografía, Geología, Arquitectura, y afines, con al menos 6 meses de experiencia en reconocimiento predial para fines inmobiliarios, de gestión predial, catastrales o afines.